PLAN DIGITAL DE CENTRO (PDC)
2026-2030



CAEPA RADIO ECCA
CÓDIGO:35004853

El presente **Plan Digital de Centro (PDC) del CAEPA Radio ECCA**, correspondiente al periodo estratégico 2026–2030, fue **aprobado por unanimidad por el Consejo Escolar en la sesión extraordinaria celebrada el 27 de octubre de 2026** en la sede principal de la institución, situada en la Avda. de Escaleritas, n.º 64, 1.º (Las Palmas de Gran Canaria).

El acuerdo de aprobación y el acta formal de la sesión se encuentran custodiados por la dirección del centro a disposición de la comunidad educativa y de la Administración Educativa.

ÍNDICE GENERAL

1. **MARCO INSTITUCIONAL Y CONTEXTO ESTRATÉGICO**
   1.1. Identidad e historia: la evolución del Sistema ecca
   1.2. Marco Normativo y Político (#CompDigEdu, #EcoDigEdu, DigCompOrg, DigCompEdu)
   1.3. Misión, Visión y Valores de ecca.edu en el Entorno Digital
   1.4. Singularidades de la Educación de Personas Adultas a Distancia

2. **DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL (HERRAMIENTAS SELFIE Y DAFO)**
   2.1. Metodología de Evaluación Institucional
   2.2. Matriz DAFO / CAME Tecnológico-Educativa
   2.3. Evaluación del Nivel de Madurez Organizativa según DigCompOrg
   2.4. Análisis de la Brecha Digital y Perfil del Alumnado de ecca.edu

3. **EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN (2026–2030)**
   3.1. EJE 1: Gobernanza, Liderazgo Transformador y Gestión de Cambio
   3.2. EJE 2: Infraestructura, EcoSistema ecca Online y Entornos Virtuales (EVA)
   3.3. EJE 3: Competencia Digital Docente y Capacitación del Profesorado-Tutor/a
   3.4. EJE 4: Competencia Digital del Alumnado e Inclusión Tecnológica
   3.5. EJE 5: Metodología Pedagógica, IA Generativa y Evaluación Adaptativa
   3.6. EJE 6: Ciberseguridad, Protección de Datos (RGPD) y Bienestar Digital

4. **DESARROLLO OPERATIVO DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS**
   4.1. Programa "Bootcamp Digital ecca.edu": curso Cero de Acogida
   4.2. Plan Interno de Capacitación Docente en Inteligencia Artificial y herramientas docentes digitales.
   4.3. Protocolo Institucional de Integridad Académica y Autenticación de

Pruebas

4.4. Plan de contingencia y continuidad digital

5. **CUADRO DE MANDO E INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPIs)**

5.1. Matriz de seguimiento y evaluación quinquenal

5.2. Indicadores de impacto social y retención del alumnado

6. **HOJA DE RUTA Y CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN (2026–2030)**

6.1. Fases de despliegue ¡

6.2. Presupuesto, asignación de recursos y sostenibilidad

7. **MARCO NORMATIVO, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS**

INTRODUCCIÓN

El presente Plan Digital de Centro (PDC) constituye la hoja de ruta estratégica para la transformación digital integral de ecca.edu durante el periodo 2026–2030. Este documento no solo define la evolución tecnológica de nuestra institución, sino que reafirma nuestro compromiso con una educación a distancia de calidad, inclusiva y adaptada a las demandas de la sociedad actual. A través de este marco operativo, ecca.edu aspira a consolidar un ecosistema de aprendizaje flexible que sitúe la innovación pedagógica y la competencia digital en el centro de nuestra misión social.

Radio Ecca - Fundación Canaria (ecca.edu)

Innovación tecnológica e inclusión social en la educación de personas adultas a distancia

1. MARCO INSTITUCIONAL Y CONTEXTO ESTRATÉGICO

1.1. Identidad e historia: la evolución del Sistema ecca

Fundada en 1965 en Las Palmas de Gran Canaria, la institución (históricamente conocida como Radio ECCA y hoy articulada bajo la marca institucional ecca.edu) ha constituido una revolución pedagógica en la educación a distancia. Como centro de referencia con una presencia capilar y permanente en la totalidad del archipiélago canario, ecca.edu actúa como un igualador social único que supera la dispersión geográfica mediante el uso intensivo de la tecnología educativa. **Su pilar metodológico tradicional -el *Sistema ecca*- articuló de forma pionera tres elementos sincronizados**:

1. **El material impreso** (esquema/guía de estudio): soporte estructurado

para la fijación de conceptos.

2. **La clase en audio** (emitida históricamente por radio): explicación guiada y ritmada del material impreso.
3. **La tutoría (**presencial o telefónica): orientación y evaluación del proceso de aprendizaje.

Con la llegada del siglo XXI y el despliegue de las redes de telecomunicaciones, **ecca.edu ha transitado de la radiodifusión analógica a un ecosistema digital multicanal**. Las clases en audio han evolucionado hacia podcasts e-learning y audio bajo demanda en aplicaciones móviles; los esquemas de papel se han transformado en materiales interactivos (H5P, html5, infografías interactivas) y la tutoría se desarrolla en entornos virtuales de aprendizaje (Classroom/Moodle) combinados con la red física de sedes y aulas repartidas por todo el archipiélago canario y con proyección nacional e internacional.

El presente Plan Digital de Centro (PDC) no pretende sustituir la esencia del *Sistema ecca*, sino potenciarla y digitalizarla de forma integral para responder a los retos pedagógicos y sociales del periodo 2026–2030.

1.2. Marco Normativo y Político

El diseño e implantación de este plan se alinea rigurosamente con los marcos regulatorios e iniciativas de transformación digital locales, nacionales y europeos:

- **Ámbito Europeo:**
  - *Digital Education Action Plan (2021–2027)* de la Comisión Europea.
  - Marcos de competencia digital europea: DigComp 2.2 (para la ciudadanía), DigCompEdu (para educadores) y DigCompOrg (para organizaciones educativas).
- **Ámbito Estatal (España):**
  - Plan de Digitalización del Sistema Educativo y Programa de

Cooperación Territorial #DigEdu (financiamiento MRR / NextGenerationEU).
    - Ley Orgánica 3/2022, de ordenación y integración de la Formación Profesional, y Ley Orgánica 2/2006 de Educación (LOE-LOMLOE) en lo respectivo a la Educación de Personas Adultas.
- **Ámbito Autonómico (Canarias):**
    - Directrices de la *Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes del Gobierno de Canarias*.
    - Estrategias autonómicas #CompDigEdu (Desarrollo de la Competencia Digital Educativa) y #EcoDigEdu (Dotación de Infraestructura y Equipamiento Tecnológico).
    - Red de Centros y Aulas de Capacitación Digital de Canarias.

1.3. Misión, Visión y Valores de ecca.edu en el Entorno Digital

Misión Digital

Uso equitativo, inclusivo e innovador de las tecnologías de la información y la comunicación, además de la Inteligencia Artificial Generativa para llevar una formación de calidad, capacitación laboral y desarrollo personal a cualquier persona adulta, independientemente de su ubicación geográfica, su situación socioeconómica o sus competencias tecnológicas previas.

Visión Digital 2030

Consolidar a ecca.edu como la institución de referencia en educación a distancia flexible para personas adultas, integrando de forma ética e inclusiva la Inteligencia Artificial Generativa, analíticas de aprendizaje preventivas contra el abandono escolar y entornos de aprendizaje omnicanal (*web, mobile app, offline-sync*).

Valores digitales

- Inclusión y equidad tecnológica: ninguna persona debe quedar atrás

por falta de dispositivos, conectividad o destrezas tecnológicas.

- Calidad y accesibilidad pedagógica: contenidos bajo diseño universal para el aprendizaje (DUA).
- Cercanía y acompañamiento humano: la tecnología es un medio; la relación tutor/a-alumnado sigue siendo el corazón del aprendizaje.
- Ética e integridad digital: uso transparente de los datos del alumnado y regulación clara frente al uso de herramientas algorítmicas e IA.

1.4. Singularidades de la Educación de Personas Adultas a Distancia

El PDC de ecca.edu debe responder a condicionantes radicalmente distintos a los de la educación secundaria presencial u ordinaria:



Por lo tanto, **el Plan Digital de ecca.edu debe priorizar la simplicidad de uso, la versión móvil (*Mobile-First*), el acceso asíncrono y el soporte intensivo en competencias digitales básicas.**

2. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL (HERRAMIENTAS SELFIE Y DAFO)

2.1. Metodología de evaluación institucional

Para establecer la línea de base del Plan Digital, ecca.edu aplica la

herramienta europea SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Encouraging the use of Innovative Educational Technologies*), adaptada al contexto de la formación de adultos a distancia, complementada con encuestas internas al profesorado-tutor, al personal de administración y servicios (PAS) y al alumnado.

2.2. Matriz DAFO / CAME Tecnológico-Educativa

Matriz DAFO (Análisis Situacional)

Debilidades (Internas)	**Amenazas (Externas)**
· Heterogeneidad en las competencias digitales de la plantilla docente. · Módulos de la plataforma ECCA Online con interfaces complejas para perfiles de baja alfabetización digital. · Disparidad en el grado de actualización digital entre sedes territoriales.	· Rápida obsolescencia del hardware y elevado coste de licencias software. · Incremento de brechas económicas que impiden al alumnado vulnerable disponer de PC o conexión de banda ancha. · Ciberamenazas y fraudes dirigidos a usuarios con baja alfabetización digital.
Fortalezas (Internas)	**Oportunidades (Exteriores)**
· Metodología probada durante 60 años centrada en la autonomía del estudiante. · Gran volumen de recursos	· Fondos europeos (NextGenerationEU, FSE+) para la digitalización e inclusión social. · Potencial de la Inteligencia

educativos en audio y formato impreso listos para digitalizar. · Red capilar de sedes presenciales y aulas en Canarias para apoyo físico y tutorías.	Artificial Generativa para tutoría automatizada 24/7 y apoyo al estudio. · Alta demanda de microacreditaciones digitales por parte del mercado laboral.

Matriz CAME (Estrategias de Actuación)



2.3. Evaluación del Nivel de Madurez Organizativa según DigCompOrg

Evaluación de ecca.edu sobre los **7 elementos clave** del marco DigCompOrg:



2.4. Análisis de la Brecha Digital y Perfil del Alumnado

El análisis del alumnado matriculado en ecca.edu refleja **tres brechas estructurales** sobre las que el PDC debe intervenir:

1. **Brecha de acceso:** el 42% del alumnado accede a los cursos exclusivamente a través de un dispositivo móvil inteligente (*smartphone*), careciendo de ordenador portátil o de sobremesa en el hogar.
2. **Brecha de uso y competencia:** el 58% del alumnado de nuevo ingreso manifiesta "temor a equivocarse" o dificultad para adjuntar archivos, descargar certificados o realizar entregas en la plataforma.
3. **Brecha temporal/laboral:** un 65% del alumnado compagina sus estudios con trabajos a jornada completa, turnos rotativos o cargas de cuidados familiares, lo que exige disponibilidad 24/7 de todos los servicios digitales.

3. EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN (2026–2030)

El Plan Digital de Centro de ecca.edu se articula en 6 ejes estratégicos:



3.1. EJE 1: Gobernanza, Liderazgo Transformador y Gestión de Cambio

Objetivos estratégicos:

1. Consolidar un equipo de innovación transversal que dirija la estrategia tecnológica de ecca.edu.
2. Digitalizar al 100% los procesos administrativos, matriculación, expedición de certificaciones y trámites del alumnado.
3. Establecer un sistema de comunicación institucional multicanal unificado.

Líneas de actuación:

- **L.A. 1.1. Estructura organizativa digital:** creación del rol del *Responsable de Innovación* de ecca.edu y la red de Mentores/as *Digitales Territoriales* en cada sede principal.
- **L.A. 1.2. Secretaría virtual unificada:** implementación de pasarela de tramitación en un clic para solicitudes de matrículas, becas, certificados y exenciones de tasas.
- **L.A. 1.3. Protocolo de atención síncrona y asíncrona:** definición del tiempo máximo de respuesta administrativa y tutorial (máximo 24 horas en días lectivos para dudas de plataforma; 48 horas para corrección de tareas evaluables).

3.2. EJE 2: infraestructura, Ecosistema ecca Online y Entornos Virtuales (EVA)

Objetivos estratégicos:

1. Evolucionar la plataforma ECCA Online hacia un ecosistema omnicanal escalable, integrado con Moodle y aplicaciones nativas para iOS/Android.
2. Garantizar la disponibilidad del sistema omnicanal estable y optimizar el consumo de datos en la aplicación móvil (*Lite Mode*).

3. Habilitar la red de aulas digitales con un parque informático adecuado en los centros administrativos.

Líneas de actuación:

- **L.A. 2.1. Implementación y desarrollo de extensiones en la plataforma que permita:**
  - Descarga offline de las clases en audio/podcast y esquemas interactivos.
  - Entrega de tareas mediante fotografías directas desde la cámara del móvil (con conversión automática a PDF accesible).
  - Notificaciones Push para recordar plazos de entrega y tutorías.
- **L.A. 2.2. Aulas digitales físicas y préstamo tecnológico:** reequipamiento de las sedes administrativas de ecca.edu con ordenadores de uso libre y sistema de préstamo temporal de Chromebooks dotados de conectividad 4G/5G para alumnado en exclusión digital.
- **L.A. 2.3. Integración de repositorios multimedia:** centralización de las clases en audio en un servidor CDN de alta velocidad con transcripción automática de texto para personas con discapacidad auditiva.

3.3. EJE 3: Competencia digital docente y capacitación del profesorado

Objetivos estratégicos:

1. Garantizar que el 100% del claustro obtenga la acreditación de Competencia Digital Docente conforme al marco MRCDD (mínimo nivel B2 en entornos a distancia) y los certificados L1, L2 y Gemini.
2. Capacitar al profesorado en técnicas de tutorización asíncrona, diseño de Recursos Educativos y gestión pedagógica de entornos virtuales.
3. Institucionalizar un modelo de desarrollo profesional continuo que garantice la madurez digital docente y la capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos emergentes.

Líneas de actuación:

- L.A. 3.1. Plan de Formación Interna ECCA :
  - ***Módulo 1:*** diseño de actividades en plataformas digitales con retroalimentación formativa.
  - ***Módulo 2:*** producción de podcasts educativos y microvídeos explicativos.
  - ***Módulo 3:*** uso ético y didáctico de la Inteligencia Artificial Generativa para docentes.
- **L.A. 3.2. Mentoring y red de tutores digitales:** creación de una figura de "Mentoría digital" en cada delegación para acompañar individualmente al profesorado con menores destrezas tecnológicas.

3.4. EJE 4: Competencia digital del alumnado e Inclusión tecnológica

Objetivos estratégicos:

1. Erradicar la brecha digital de entrada que genera el abandono prematuro en los primeros 30 días de matriculación.
2. Integrar las microacreditaciones del marco europeo DigComp 2.2 en el currículo de todas las enseñanzas no regladas y regladas de ecca.edu.
3. Fomentar la madurez digital del alumnado a largo plazo como eje fundamental del aprendizaje permanente, asegurando que la tecnología sea una herramienta de empoderamiento vital incluyendo el uso ético y responsable de la Inteligencia Artificial Generativa.

Líneas de actuación:

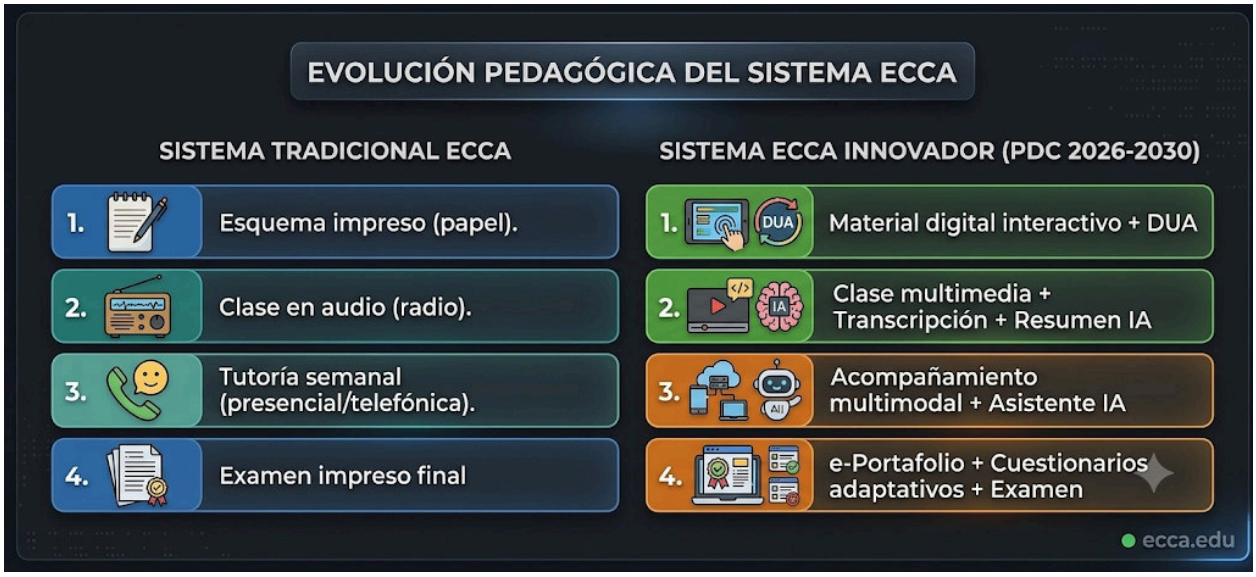
- L.A. 4.1. "Bootcamp Digital ecca.edu" (Curso Cero Obligatorio / Recomendado): módulo previo autoguiado y tutorizado de 10 horas antes del inicio del curso escolar sobre:
  - Manejo de la plataforma virtual de aprendizaje y la app de ecca.edu.
  - Edición de perfil, envío de tareas y uso de foros de dudas.
  - Tramitación de la Cl@ve y acceso a Pincel Ekadepincel.

- L.A. 4.2. Integración de la red de centros de capacitación digital: dotación de equipamiento en las aulas de ecca.edu para impartir talleres de capacitación y competencias digitales básicas a la ciudadanía.
- L.A. 4.3. Talleres presenciales de soporte digital ("S.O.S. Digital"): sesiones semanales en grupos reducidos en las sedes físicas para resolver dudas técnicas del alumnado con baja alfabetización tecnológica.

3.5. EJE 5: Metodología pedagógica, IA Generativa y evaluación adaptativa

Objetivos estratégicos:

1. Modernizar el *Sistema ecca* integrando asistentes de Inteligencia Artificial como agentes de apoyo al estudio y tutoría 24/7.
2. Transitar de un modelo centrado en pruebas finales únicas a un sistema de evaluación continua, formativa y basada en evidencias digitales.



Líneas de actuación:

- **L.A. 5.1. Asistente virtual ecca.edu ("Tutor-IA"):** despliegue de un bot

conversacional basado en Large Language Models (LLM), entrenado exclusivamente con los materiales didácticos oficiales de ecca.edu, para resolver dudas conceptuales del alumnado en cualquier horario sin sustituir la figura del docente.

- **L.A. 5.2. Rediseño de materiales bajo principios DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje):** conversión de los textos en recursos multinivel con lectura fácil, audiodescripción y tipografías para personas con dislexia.
- **L.A. 5.3. Diversificación de instrumentos de evaluación digital:**
  - Uso de e-Portafolios reflexivos.
  - Cuestionarios interactivos con retroalimentación pedagógica instantánea.
  - Rúbricas analíticas transparentes publicadas junto con cada entrega.

3.6. EJE 6: Ciberseguridad, Protección de Datos (RGPD) y Bienestar Digital

Objetivos estratégicos:

1. Garantizar la máxima protección de los datos de carácter personal de la comunidad educativa, cumpliendo estrictamente con el RGPD y el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
2. Promover la higiene digital, la prevención de estafas online (*phishing*) y el bienestar emocional en el entorno virtual.

Líneas de actuación:

- **L.A. 6.1. Canal oficial único de comunicación:** prohibición del uso de redes sociales personales o mensajería no cifrada/no institucional (grupos privados de WhatsApp) para la relación docente-estudiante, canalizando todo el contacto a través de la App ecca.edu y el correo corporativo.
- **L.A. 6.2. Campaña permanente de ciberseguridad para adultos:** publicación periódica de cápsulas formativas sobre protección de

contraseñas, identidad digital segura y detección de fraudes electrónicos.

- **L.A. 6.3. Política de desconexión y salud digital:** establecimiento de franjas horarias libres de notificaciones automáticas en la App para proteger el descanso de docentes y alumnado.

4. DESARROLLO OPERATIVO DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS

4.1. Programa "Bootcamp Digital ecca.edu": curso cero de acogida

El programa se estructura en 4 bloques funcionales con una duración estimada de 10 horas lectivas asíncronas, tutorizadas por un/a docente por grupo:

ESTRUCTURA DEL BOOTCAMP DIGITAL ECCA.EDU
BLOQUE 1: MI IDENTIDAD DIGITAL ECCA

Activación de la cuenta de usuario corporativa.
Instalación y configuración de la plataforma en el Smartphone.
Configuración de notificaciones y foto de perfil.

BLOQUE 2: NAVEGACIÓN Y APRENDIZAJE EN LA PLATAFORMA
Acceso a los cursos matriculados.
Cómo seguir y descargar las clases.
Entrega de una tarea de prueba mediante foto o archivo PDF.
Participación en el foro de bienvenida.

BLOQUE 3: TRÁMITES Y CIUDADANÍA DIGITAL (3h)
Cómo solicitar un certificado en la Secretaría Virtual.

Uso básico de Cl@ve Pin y Certificado Digital para acceder a PincelEkade
Manejo en PincelEkade.

BLOQUE 4: NETIQUETA Y CIBERSEGURIDAD BÁSICA (2h)
Reglas de respeto en los foros académicos.
Identificación de correos sospechosos y protección de contraseñas.

4.2. Plan Interno de Capacitación Docente en IA y REA

Este plan se divide en tres fases que se llevarán a cabo entre los cursos 2026/2027 y 2027/2028:

1. **Fase I: fundamentos de IA educativa y prompt engineering pedagógico:**
   - Creación de actividades diferenciadas adaptadas a distintos niveles de comprensión con un sistema pedagógico de andamiaje en base al perfil del alumnado
   - Generación automática de bancos de preguntas autocorregibles para la plataforma educativa.
2. **Fase II: creación de recursos educativos interactivos):**
   - Uso de herramientas de IA para elaborar materiales adaptados al DUA.
   - Locución asistida por IA para la generación de resúmenes de audio..
3. **Fase III: tutorización y analíticas de aprendizaje:**
   - Interpretación de los cuadros de mando de la plataforma educativa para detectar estudiantes en riesgo de abandono.
   - Estrategias de intervención tutorial proactiva.

4.3. Protocolo Institucional de Integridad Académica y Autenticación

Ante el reto de la Inteligencia Artificial Generativa y la evaluación a distancia, ecca.edu adopta el siguiente marco de evaluación justa e íntegra:

1. PRUEBAS CONTINUAS ASÍNCRONAS (FORMATIVAS)

· Se permite y fomenta el uso razonado de la IA como borrador o asistente de estudio

· Requisito obligatorio: el alumnado debe incluir un anexo detallando qué prompts utilizó y cómo verificó la veracidad de la información dada por la IA.

· Priorización de tareas basadas en la experiencia personal, entorno local (Canarias) y pensamiento crítico no automatizable.

2. PRUEBAS FINALES DE ACREDITACIÓN (SUMATIVAS)

· Realización presencial en las sedes y aulas examinadoras de ecca.edu.

· Identificación fehaciente mediante DNI/NIE/Pasaporte.

· Combinación de prueba escrita/digital en entorno controlado sin acceso a internet o a través del sistema "Kiosko" de ChromeOS en Chromebook.

4.4. Plan de Contingencia y Continuidad Digital

Para garantizar la continuidad del servicio educativo en casos de emergencia climática, caída de infraestructuras o crisis sanitarias:

- **Sistemas de redundancia:** alojar el ecoSistema ecca Online en infraestructura Cloud con duplicación en dos centros de datos independientes.
- **Modo offline contingente:** la aplicación móvil mantendrá en caché los materiales del módulo activo durante un periodo de hasta 30 días sin conexión a red.

5. CUADRO DE MANDO E INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPIs)

5.1. Matriz de seguimiento y evaluación:

Eje Estratégico	Indicador de Logro (KPI)	Valor Base (2025)	Meta 2028	Meta 2030	Fuente de Verificación

Eje 1: Gobernanza	% de trámites de secretaría realizados online.	10%	50%	80%	Registros de Secretaría Virtual
Eje 2: Infraestructura	Tasa de disponibilidad de la plataforma virtual	100%	100%	100%	Reportes de Servidores (Uptime)
Eje 2: Infraestructura	% de tráfico de la App que utiliza el "Modo Lite" de bajo consumo	0%	30%	50%	Analítica de la App
Eje 3: Competencia Docente	% de profesores/tutores acreditados en CDD con certificado L1, L2 y Gemini.	35%	60%	100%	Registros de Formación Homologada
Eje 4: Alumnado	% de alumnado de nuevo ingreso que completa el "Bootcamp Digital"	0%	50%	80%	Registros del Campus Virtual
Eje 4: Alumnado	Reducción de la tasa de abandono en los primeros 45 días	50%	80%	90%	Sistema de gestión/plataforma

Eje 5: Pedagógico	% de asignaturas con materiales adaptados al formato DUA y audio interactivo	40%	50%	100%	Auditoría de materiales
Eje 6: Ciberseguridad	Nivel de cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)	Medio	Alto	Excelente	Auditoría Externa

5.2. Indicadores de Impacto social y retención del alumnado

Para medir el impacto real del Plan Digital en la vida del alumnado de ecca.edu, se aplicará la siguiente **fórmula de Índice de Retención Digital (IRD)**:

$$\text{IRD} = \left(\frac{\text{Estudiantes que superan el Módulo Inicial}}{\text{Total de Estudiantes Matriculados}} \right) \times 100$$

El objetivo prioritario de este PDC es elevar el IRD del 68% actual al 88% en el curso 2029-2030, demostrando que la tecnología se utiliza como puente de inclusión y no como barrera de exclusión.

6. HOJA DE RUTA Y CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN (2026–2030)

6.1. Fases de Despliegue Semestral

2026: FASE DE INFRAESTRUCTURA Y ACOGER

Aprobación del PDC

Rediseño de la App ecca.edu.
Lanzamiento del "Bootcamp Digital"
Formación del Claustro en CDD.

2027: FASE DE CONSOLIDACIÓN PEDAGÓGICA Y DUA

Implantación de las rúbricas DUA en el 50% de los cursos reglados.
Despliegue del "Tutor-IA" en fase Beta para ESPA y Bachillerato.
Auditoría intermedia de madurez digital SELFIE.

2028: FASE DE INTEGRACIÓN AVANZADA

Integración total de la IA Generativa en el sistema de Gestión de la App Ecca.
Certificación del 80% del claustro en CDC.
Digitalización del 100% de los trámites administrativos de secretaría.

2029-2030: FASE DE EVALUACIÓN Y EXCELENCIA

Auditoría final del ENS y certificación ISO de calidad digital.
Evaluación del PDC, publicación de memoria de impacto social y redacción del PDC 2030-2035.

6.2. Presupuesto, Asignación de Recursos y Sostenibilidad

La financiación de este plan se sostendrá mediante la combinación de **fondos propios** de la Fundación ECCA y **subvenciones** de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas así como **proyectos** locales, nacionales y europeos.

7. MARCO NORMATIVO, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Cumplimiento Normativo y Marco de Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales y de la información gestionada en ecca.edu se rige de forma estricta por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). En cumplimiento del principio de integridad y confidencialidad (artículo 5.1.f RGPD) y del deber de secreto profesional (artículo 5 LOPDGDD), todo el personal de la institución está obligado a mantener la confidencialidad sobre los datos e informaciones a los que acceda con motivo de su labor. Esta obligación de confidencialidad y secreto subsiste y se mantiene de forma indefinida, incluso tras la finalización de la relación laboral, mercantil o colaborativa con ecca.edu.

2. Normas de Seguridad Técnica y Organizativa

Para salvaguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, se establecen las siguientes directrices técnicas de obligado cumplimiento:

- **Gestión de contraseñas:** las claves de acceso deben ser estrictamente confidenciales, no coincidir con el identificador de usuario ni contener patrones predecibles, poseyendo una longitud mínima de 8 caracteres alfanuméricos.
- **Bloqueo de sesión y política de mesas limpias:** al abandonar o ausentarse del puesto de trabajo, debe bloquearse la pantalla mediante contraseña. Los documentos en papel e impresoras compartidas deben custodiarse para evitar la visualización de datos personales por terceros no autorizados.

- **Software y dispositivos no autorizados:** queda expresamente prohibida la instalación de software no autorizado, así como el uso de equipos informáticos o dispositivos móviles personales para el tratamiento de datos corporativos sin previa autorización del responsable.

3. Uso Responsable del Correo Electrónico Corporativo y Canales Oficiales

El correo electrónico institucional y los canales de la App ecca.edu constituyen herramientas de uso estrictamente profesional, quedando prohibido su empleo con fines personales o lúdicos. En el envío de comunicaciones telemáticas a múltiples destinatarios, es obligatorio utilizar el campo 'Con Copia Oculta' (CCO) para preservar la privacidad de las direcciones. Asimismo, la transmisión de información o ficheros que impliquen actividades de tratamiento de alto riesgo requerirá el cifrado previo u otros mecanismos que aseguren el canal.

4. Buenas Prácticas, Notificación de Incidentes y Ejercicio de Derechos

Ante cualquier anomalía, brecha o violación de seguridad que afecte o pueda comprometer la integridad de los datos personales, el personal deberá comunicarlo sin dilación indebida al responsable del tratamiento y colaborar con la oficina del Delegado de Protección de Datos (DPO). De igual modo, ecca.edu garantiza el ejercicio transparente de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición mediante comunicación dirigida a la dirección oficial del DPO: dpo@eccaonline.org.

5. Seguridad de la Información y Entorno Tecnológico

La infraestructura telemática apoyada en Google Workspace for Education implementa cifrado robusto tanto en reposo como en tránsito (HTTPS y TLS), garantizando además la conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría media-alta. Para mitigar contingencias y asegurar la

continuidad del servicio formativo, la plataforma aplica copias de seguridad inmutables en centros de datos redundantes, además del modo de persistencia local y sincronización fuera de línea (offline-sync) en dispositivos móviles.